



LAYANAN POLIS DALAM SATU KLIK

Generali Indonesia menyediakan kemudahan layanan akses ke Polis Asuransi Anda melalui aplikasi Gen iClick[®] yang dapat diakses kapan dan dimana saja, hanya dalam satu klik.



generali.co.id

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin

dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

Ver 2.0 | INDIVIDU | 2023





Kemudahan Layanan bagi Anda

Daftar Rumah Sakit & Klinik Rekanan

Telekonsultasi Tanya Dr. Leo Melakukan konsultasi

tanpa harus keluar rumah





Transaksi Polis secara Online

Melakukan Pengajuan dan Memantau Proses Klaim





Unduh Aplikasi Gen iClick®

Q. #	Gen iClick	- ASURANS		
-111	PT Asuransi Jiw	a Generali Indones	sia	
4.2★ 1K reviews ©	⊥ 1K reviews	3+ Rated for 3+ ③	! Do	
6	Install			





About this app

Layanan Asuransi Dalam Satu Genggaman

Business

Data safety

Safety starts with understanding how developers collect and share your data. Data privacy and security practices may vary based on your use,

 \rightarrow

 \rightarrow

Aplikasi Gen iClick[®] dapat diunduh melalui Google Play atau AppStore















Panduan Lupa Password

Panduan Melihat Dokumen Polis









Panduan Pendaftaran





Lakukan pendaftaran untuk masuk ke dalam aplikasi Gen iClick[®] dengan klik **Daftar.**





Pada layar Anda akan muncul tiga pilihan Jenis Polis.

Pilih menu <u>Individu</u> untuk mulai mendaftarkan akun Polis Individu Anda. Lalu klik <u>Daftar.</u>

-	
Nomor Polis	
anggal Lahir	
Tanggal Lahir	
enis Kelamin	
Jenis Kelamin	~





Isi Nomor Polis dan data Anda pada kolom yang tersedia.

Pastikan data sudah benar. Lalu klik <u>Daftar.</u>







Anda diwajibkan menyetujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (EULA).









Metode Verifikasi untuk pengiriman **kode OTP** (melalui SMS atau Email).

Secara otomatis sistem akan mengirimkan **kode OTP.**



Kode OTP hanya berlaku selama 2 menit.

Jika tidak menerima kode OTP, Anda dapat kirim ulang kode OTP setelah batas waktu berakhir.









Sistem Gen iClick[®] akan membuatkan **username Anda secara otomatis** untuk digunakan saat login ke dalam aplikasi.

> Kemudian klik Buat Password.

Silakan Masukkan Pa	ssword Anda
ssword	
Ø	۲
nfirmasi Password	
Ø	۲

Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik



Konfirmasi Password.









Panduan Login Akun

<∕	Login	
Isername		
JANERA0112		
assword		
Ø		۲
		Lupa Password?

Pada halaman Login, masukkan **username dan password baru Anda.**

*Apabila ada kendala login, silakan menghubungi Layanan Nasabah kami melalui email care@generali.co.id atau telepon nomor 1500037 pada hari kerja Senin - Jumat pukul 08.00-17.00 WIB

Masuk

Demi keamanan dan kenyamanan Anda, mohon untuk tidak memberitahukan **username** dan password Anda kepada pihak lain.

Catatan:

Bagi Nasabah yang sudah memiliki akun, Anda akan mendapatkan username baru untuk login ke aplikasi Gen iClick[®] tanpa mengubah password sebelumnya.







Panduan Lupa Password









C Lupa Password OTP Verification		
OTP dikirimkan ke email dari polis pertama yang Anda registrasikan xxxxx@xxxx.com. 1 1 7 8 3 5 Lama Kedaluwarsa :01:07	4	Kode OTP hanya berlaku selama 2 menit.
Belum mendapatkan OTP? Kirim ulang OTP (0/3) Percobaan pengiriman OTP maksimal 3 kali		Jika tidak menerima kode OTP Anda dapat kirim ulang kode OTP setelah batas waktu berakhir
Selanjutnya		

5

 \bigcirc



Masukkan dan konfirmasi password baru Anda pada kolom yang tersedia.

Kemudian klik Konfirmasi Password.



Lupa Password	
Pergantian Password Anda Berhasil	
Kembali	

Selamat! Penggantian Password Anda Berhasil.







Panduan Melihat Dokumen Polis



Pada halaman utama, klik menu <u>Informasi Polis.</u>

Klair	m Inform	nasi RS eC	Card	Discharge Button
0	;			
5	1			
Love Le	etter			
•				0
			Station 11	125.57



Akan muncul berbagai fitur **Informasi Polis** yang tersedia.

Pilih menu **Dokumen Polis.**







Nama Produk	iPLAN Syariah
Jenis Polis	Polis Cetak & Polis Elektronik (ePolis)
olis	
Dokumen Polis	\$
Data Polis	>
Dokumen Pendukung Polis	>

-(3)

Pilih **Nomor Polis** untuk dapat melihat dokumen Polis.

Dokumen Polis yang akan ditampilkan, sesuai dengan Nomor Polis yang Anda pilih.











Explore Gen iClick® Sekarang Juga!







Untuk mendapatkan bantuan, hubungi Layanan Nasabah Generali 15000-37 atau care@generali.co.id

PT Asuransi Jiwa Generali Indonesia berizin

dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

